



PALUKA

Life changing

Algemene Voorwaarden Paluka

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Paluka

Paluka gevestigd te Zeist, KvK 34139774.

Oprichtgever

Natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Paluka diensten verricht, dan wel met wie Paluka een overeenkomst aangaat of met wie Paluka in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

Oprichtbevestiging

Aanbieding van Paluka op basis waarvan door enkele aanvaarding een overeenkomst tot stand kan komen.

Overeenkomst

Overeenkomst die tussen Paluka en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Opdracht

Opdracht van opdrachtgever in welke vorm dan ook.

Diensten

Alle werkzaamheden die Paluka voor of ten behoeve van opdrachtgever verricht.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen tussen Paluka en opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met Paluka aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden. Bij twijfel omtrent strijdigheid prevaleren deze voorwaarden.

Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Paluka komt tot stand op het moment dat opdrachtgever schriftelijk, mondeling of per e-mail Paluka een opdracht geeft tot het verrichten van enige diensten en Paluka deze opdracht accepteert.
- 2.2 Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.3 Paluka behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.
- 2.4 Paluka is gerechtigd om -indien Paluka dit noodzakelijk of wenselijk acht- voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.



Artikel 3 Wijzigingen en aanvullingen

3.1 Wijzigingen en aanvullingen op bepalingen in de overeenkomst en/of deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Eventuele extra kosten die hiermee gepaard gaan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4 Tarieven

- 4.1 De honorering van de door Paluka te verrichten werkzaamheden geschiedt volgens vaste tarieven (excl. BTW) of volgens basis uur/dagdeel tarieven (excl. BTW).
- 4.2 De geldende tarieven zijn de tarieven die zijn vermeld in de meest recente tarievenlijsten of door Paluka aan opdrachtgever bevestigde prijzen.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 5.2 Indien niet betaald wordt binnen de overeengekomen termijn, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de verval dag is Paluka gerechtigd de wettelijk rente in rekening te brengen en de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 5.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van de betalingsverplichting.
- 5.4 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van een vordering op opdrachtgever komen geheel voor rekening van opdrachtgever. Ook ten aanzien van deze kosten is Paluka gerechtigd de wettelijk rente in rekening te brengen.
- 5.5 Paluka heeft tevens het recht deelname van de opdrachtgever dan wel door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet.

Artikel 6 Annulering en verplaatsing door opdrachtgever

- 6.1 Onder annulering wordt verstaan het afzeggen van een activiteit (training, evenement, traject), afspraak (coachingsessie, testbespreking) of door Paluka voor opdrachtgever gereserveerd verblijf (locatie, catering). Annulering dient schriftelijk te geschieden. Bij verplaatsing van een activiteit of afspraak geldt dat deze niet later dan 6 maanden na de oorspronkelijke datum kan plaatsvinden, anders wordt dit gezien als een annulering.
- 6.2 Bij annulering tot 6 weken voor aanvang worden enkel de reeds gemaakte (administratieve) kosten in rekening gebracht.
- 6.3 Bij annulering van 6 weken tot 3 weken voor aanvang wordt 50% van het verschuldigde tarief doorberekend.
- 6.4 Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang dient het volledig verschuldigde tarief te worden voldaan.
- 6.5 Bij annulering als individuele deelnemer aan een activiteit, mag vervanging worden voorgesteld. Paluka is gerechtigd deze vervanging te weigeren.
- 6.6 Bij verplaatsing tot 4 weken voor aanvang, kan deze in overleg verschoven worden. Eventuele extra kosten worden in rekening gebracht.
- 6.7 Bij verplaatsing van 4 weken tot 2 weken voor aanvang wordt 50% van het tarief doorberekend.
- 6.8 Bij verplaatsing binnen 2 weken voor aanvang wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- 6.9 Van een verplaatsing kan eenmalig gebruik gemaakt worden en indien deze onverhoopt alsnog geannuleerd wordt, zal het volledige tarief in rekening worden gebracht.
- 6.10 Verhinderung van particuliere afspraken dient minstens 48 uur van te voren te worden gemeld bij Paluka, anders wordt het totale tarief in rekening gebracht.

Artikel 7 Annulering en verplaatsing door Paluka

- 7.1 Paluka heeft het recht zonder opgave van redenen een activiteit of een afspraak te annuleren of te verplaatsen of deelname van de opdrachtgever dan wel door opdrachtgever aangewezen deelnemer te



weigeren. De opdrachtgever heeft in deze gevallen recht op volledige terugbetaling van het door opdrachtgever aan Paluka betaalde bedrag.

7.2 Activiteiten vinden alleen doorgang bij voldoende deelnemers.

Artikel 8 Werkzaamheden

8.1 Paluka garandeert dat zij de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen zal verrichten en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Paluka staat niet in voor de juistheid, onvolledigheid en/of niet-tijdig van de door of namens de opdrachtgever aan Paluka verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Het verstrekken van onjuiste, onvolledige en/of niet-tijdig aangeleverde gegevens door of namens de opdrachtgever (ook in geval van verstrekking te goeder trouw) geeft Paluka het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.2 De opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van Paluka een adviserend karakter hebben. Op grond van de subjectieve beoordelingsaspecten die een rol spelen bij de werkzaamheden van Paluka sluit Paluka de aansprakelijkheid voor enige schade die voortvloeit uit haar werkzaamheden uit behoudens gevallen van opzet dan wel grove schuld.
- 9.3 Voor schade van welke aard ook veroorzaakt door handelingen of nalatigheden van personeel in dienst van Paluka is Paluka niet aansprakelijk behoudens gevallen van opzet dan wel grove schuld.
- 9.4 Indien Paluka bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van derden is Paluka voor de gedragingen van derden niet aansprakelijk.
- 9.5 Alle schade ontstaan tijdens een activiteit (training, evenement, arrangement) aan de locatie, het interieur, materialen en/of decorbouw, door welke oorzaak dan ook en voor zover niet door Paluka veroorzaakt, zal voor rekening van opdrachtgever worden hersteld.
- 9.6 Paluka is t.o.v. de opdrachtgever of derden waaronder de deelnemers aan een activiteit (training, evenement, arrangement) niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, of niet tijdig nakomen van enige bepaling uit de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- 9.7 Zaken van de opdrachtgever of van derden die zich tijdens een activiteit (training, evenement, arrangement) in de locatie en/of op de bijbehorende terreinen bevinden zijn voor eigen risico. Opdrachtnemer belast zich niet met het verzekeren daarvan.
- 9.8 Paluka is niet aansprakelijk voor enige schade, die tijdens een activiteit (training, evenement, arrangement), in de locatie en/of op de daarbij behorende terreinen, uit welke oorzaak ook, zijn ontstaan aan zaken en/of personen, tenzij er sprake is van opzet dan wel grove schuld van Paluka.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht is Paluka gerechtigd om, zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. In geval van opschorting zal Paluka alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- 10.2 Onder overmacht wordt te dezen mede verstaan: ziekte bij Paluka en het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door opdrachtgever, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking van de opdrachtgever.
- 10.3 Paluka is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden welke in de uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.



Artikel 11 Veiligheid & Verzekering

11.1 Voor alle activiteiten (trainingen, evenementen, arrangementen) staat veiligheid boven alles. Elke deelnemer wordt geacht tevens zelf de nodige waakzaamheid en veiligheid in acht te nemen en de instructies op te volgen, wanneer de deelnemer gezondheidsklachten heeft en deze tijdens de activiteit de gezondheid in gevaar kan komen dient hij dit van tevoren te melden. Men dient voor en tijdens het evenement nuchter te verschijnen, Paluka behoudt het recht bij enige twijfel (van alcohol/drugsgebruik) deelnemers te weren, dit voor ieders veiligheid.

11.2 Ter wille van de veiligheid van de deelnemers tijdens activiteiten (trainingen, evenementen, arrangementen), is een passende persoonlijke WA- en ziekteverzekering vereist en wordt een aanvullende verzekering aanbevolen. Paluka is niet aansprakelijk voor enigerlei calamiteiten, ongevallen en/of schade, indien die zich voordoen bij de uitvoering van activiteiten (trainingen, evenementen, arrangementen). Voor rekeningen, die buiten het factuurbedrag vallen, staat Paluka niet garant, zodat deze worden doorgestuurd naar de opdrachtgever.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

12.1 Paluka behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtgever krijgt slechts een niet overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

Artikel 13 Persoonsregistratie

13.1 Opdrachtgever geeft Paluka toestemming om de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens te gebruiken voor uitsluitend eigen activiteiten.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Paluka en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Paluka is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.